



CUSTOMER CASE STUDY:

Компания Codelco выбирает Thermo Scientific SampleManager LIMS для обеспечения роста производительности и повышения эффективности производства

Национальная чилийская компания – The Corporation Nacional del Cobre de Chile (Codelco) — это один из основных производителей меди в мире, которая контролирует долю порядка 20% мировых запасов меди. Корпорация Codelco была учреждена в 1976 году на базе компании, национализированной в результате чилийской конституционной реформы 1971года, в соответствии с которой были национализированы предприятия медедобывающей промышленности. Корпорация Codelco была учреждена для целей эксплуатации и управления собственностью рудников, переданных чилийскому государству как часть проводимых реформ.

В настоящее время корпорация Codelco является основным работодателем в Чили с почти 18.000 производственных рабочих. В годовом отчете за 2006 год корпорация сообщила о продажах на сумму более 17,1 миллиардов долларов США и о производстве 1 783 тысяч тонн чистой меди.

корпорация Codelco принадлежит чилийскому государству и основным видом ее хозяйственной деятельности является геологоразведка мест залежи

медной руды, развитие и техническая эксплуатация рудников, на которых добывают медную руду, производство меди и побочных продуктов, получаемых за счет переработки руды в чистую медь, с последующей их продажей.

Крупнейшая в мире горнодобывающая корпорация

Корпорация Codelco осуществляет добычу минеральных медесодержащих

полезных ископаемых, последующую переработку меди, а также ее продажу и реализацию такой продукции как медные электроды, медные и молибденовые концентраты.

Штаб-квартира корпорации Codelco находится в г. Сантьяго. Разработка ее месторождений, переработка меди и операции по отгрузке готовой продукции выполняются ее четырьмя рудничными предприятиями и одним медеплавильным комбинатом



– Codelco Norte (объединение двух бывших предприятий: Chuquicamata и Radomiro Tomic), Salvador, El Teniente, Ventanas и Andina. Корпорация Codelco также принимает участие в разработке недр в ассоциациях с рядом другими компаниями. Корпорация Codelco имеет сеть дочерних фирм и агентств по продажам, поддерживающим ее коммерческую активность.

Корпорация Codelco выбрала систему Thermo Scientific SampleManager LIMS для применения на своем предприятии Chuquicamata (ныне – отделение комбината Norte). Программное обеспечение SampleManager LIMS было установлено в одной из лабораторий и обслуживало несколько удаленных зон отбора проб образцов. Функции лаборатории включают – отбор сырья, процесс контроля материала, процесс контроля и качества конечного продукта. Тесты проводятся как на механических частицах, так и на жидких фракциях и на природоохранных материалах.

Программное обеспечение SampleManager LIMS заменило существующий LIMS корпорации Codelco и этот новый проект стал использоваться департаментами управления качеством и информационных систем корпорации. Сервер LIMS размещен в Chuquicamata и обслуживает также отделения в г. Сантьяго и г. Антофагаста, Чили.

Во время своей реорганизации, корпорация Codelco приняла решение по вводу в свою деятельность так называемой Практики Хорошей Лаборатории (GLP), для чего появилась острая необходимость в использовании системы LIMS, которая смогла бы обеспечить этот процесс. Корпорация Codelco определила, что ей необходимо выбрать такую систему управления информацией, которая

обеспечивала бы систему управления предприятия на его горизонтальном уровне. Кроме этого, корпорации Codelco требовалась такая система LIMS, которая должна была бы также объединить и построить в единую сеть на базе унифицированной общей платформы и несколько удаленных систем корпорации.

В связи с тем, что корпорация Codelco приняла решение о внедрении GLP, то это потребовало обеспечения согласованности с рядом внешних регулирующих дисциплин. Отслеживание контрольных проверок и подтверждение достоверности с использованием SampleManager LIMS должно согласовываться с требованиями стандартов ISO 9000, с природоохранными тестами в соответствии с стандартами ISO 14000, а также с требованиями безопасности систем в соответствии с стандартами ISO 18000. Кроме этого, организация этой работы входит в систему регулирования, установленной соответствующими законами Министерств Здравоохранения и Геологии Чили.

Подбор команды проекта и выбор подрядчиков

Служба компании Chuquicamata назначила Рикардо Брив Иностроза (из отдела Безопасности, Качества и Охраны Окружающей Среды) на должность руководителя-пользователя проекта, и Джоржа Наваретте Нунеза (из отдела информационных систем) на должность руководителя проекта. Руководители Иностроза и Нунеза несут ответственность за расширение использования системы LIMS и за результаты использования проекта с точки зрения его технической и экономической перспективы. Эти руководители подготовили и провели селекторные совещания и заключили контракт на внедрение SampleManager LIMS в компании.

Критерии для выбора у корпорации Codelco были достаточно широкими; однако несколько ключевых факторов для выбора SampleManager LIMS были следующими:

- высокое положение и отношение к проекту фирмы Thermo Fisher в сочетании с возможностями подразделений и менеджмента проекта;
- возможность вести продажи и поддержку на испанском языке;
- понятное функциональное наполнение SampleManager LIMS и ее согласованность с информационной технологией, применяемой в корпорации Codelco.

Для руководства проектом Нуñez полностью использовал свой большой опыт в области информационных технологий. Полная организационная структура системы SampleManager по клиентам/серверам, а так же гибкость системы и режим диалога были приняты Нуñezом полностью. Он видел – каким образом система SampleManager могла обеспечить естественную взаимосвязь работы с покупателями, с отбором образцов, анализом и конечными результатами. Система SampleManager была также достаточно гибкой для того, чтобы ее можно было подстроить под организационную структуру и функции лаборатории и обеспечить выдачу информацию в формате, подходящем как для покупателя, так и для менеджмента компании.

«Система SampleManager хорошо приспособляема к изменениям нашей организации и деловой динамике, а также хорошо работает с другими компьютерными программами, такими как Microsoft Office и SAP», сказал Нуñez. «Система также легка в пользовании»

Совместимость показаний приборов

Система SampleManager обеспечивает автоматизированную отчетность и информационный анализ, которые используются при принятии решений в управлении производством для переработки и улучшения качества продукции. Эта система также работает как корпоративная база данных, обеспечивающая информацию для основных служб компании, такую как разработка новой продукции, расширение рынков сбыта, производственная деятельность компании и т. д. Система LIMS поддерживает существующую в корпорации Codelco систему контроля качества в соответствии с требованиями стандартов ISO 9000 и настраивается на другие информационные системы компании. Приборы, включая балансиры, спектрометры, электрические анализаторы аэрозольей, другое электронное и аналитическое оборудование интегрированы непосредственно в LIMS для автоматизированного сбора данных и обеспечения статистических данных для лаборатории, таких как загруженность цехов,

человеко-часы, использование в производстве рабочих сил и средств, бюджетирование и затраты на производственные процессы. Эта система также отслеживает и тестирует отобранные образцы, также выводит результаты тестов.

Заключение

Отдел информации корпорации Codelco был активно вовлечен в проект LIMS. Его задачей было обеспечение служб приборным оборудованием, программным обеспечением, связью и развитием в применении системы для решения задач роста производительности.

Серджио Эспиноза Леон, управляющий лабораторией, который несет ответственность за обеспечение планомерного внедрения LIMS сказал: «Мы получили очень положительный опыт в работе с фирмой Thermo Fisher в части обеспечения эффективной связи, своевременной доставки, требований к системе, качественной документации и отчетности».

Партнерство с фирмой Thermo Fisher Scientific

Фирма Thermo Fisher Scientific является мировым лидером по программному обеспечению лабораторий и сервисному обслуживанию, предлагающим общекорпоративные, мульти-лабораторные решения, которые используются и в других горнодобывающих компаниях, таких как Minera San Cristobal (Боливия), Dona Ines de collahuasi (Чили) и CST-Arcelor (Бразилия). Для поддержки наших предложений мы помогаем в их внедрении, легализации, обучении персонала, обеспечиваем профилактическое обслуживание и поддержку от крупнейшей в мире промышленной сети информационного обслуживания.

Для получения большей осведомленности

Посетите нас на web

www.thermoscientific.com/informatics

или позвоните: +1 866 463 6522 (США)

или +44 161 942 3000 (Intl).

In addition to these offices, Thermo Fisher Scientific maintains a network of representative organizations throughout the world.

Australia/Asia Pacific

+61 8 8208 8307

China

+86 21 6865 4588

France

+33 160924800

Germany/Eastern Europe

+49 6103 408 0

India

+91 22 67 42 94 34

Latin America and the Caribbean

+1 713 272 4592

Netherlands/Benelux

+31 76 579 5555

Spain/Portugal

+34 916574930

United Kingdom

+44 1619423000

USA/North America

+1 215 964 6020